4

DX

12 19   13 30 15 00
Zoom
83

DX

DX

DX

DX Digital Transformation
DX   DX ICT
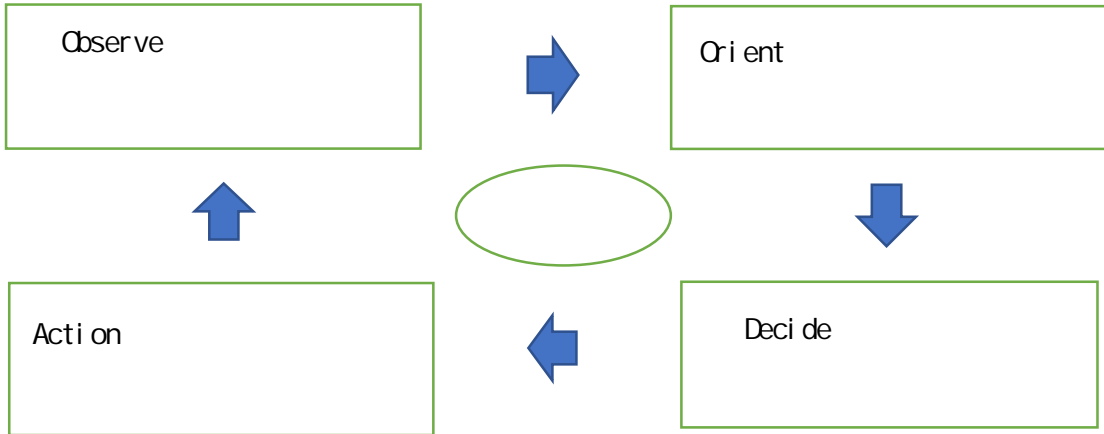DX

DX

7

DX ICT

1

DX

Zoom

OJT

IT

(1)

(2) PCDA   OODA

  OODA   Observe   Orient   Decide
          Action

2

Observe		Orient

Action		Decide

PDCA　Plan Do Check Action

Plan

OODA

(1) OODA

(2)

20　　30

(3)

DX

Slack Teams

(4)

web3.0 Web2.0 Web2.0

Web1.0

YouTube
YouTube

Web1.0

Web2.0

20 80

DX ICT

DX

DX

OODA　　　　　web2.0

DX

DX

DX
DX
2040
2

DX
(1)　　　DX
DX
DX
DX
DX

5

DX　　　　　　　　　　PDCA

　　　　　　　　　　　　　　　DX
(2)　　　　　　　　　　　　DX
　　　　　　　　DX　　　　　DX

　　　　　　　　DX
(1) BPR Business Process Re-engineering

　　　　　　　　　　　　DX

　　　　　　　　　　　　BPR
　BPR

(2) RPA Robotic Process Automation
　RPA　　　　　　　　　　　　　　　20

(3)

　　　　　　　　　　　　　　　　1,396

(4)

　　　　　　　　　　DX

　DX

　　　　　　　　4,000　　　　1,200
　　　　　PC

(5)

(6)　　　　DX

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　CS

　　　　　　　　　　　　　　DX

　　DX

　　　　　DX

　　DX

10

DX

(1) DX

(2)

(3)

(4)

PR

PR

BPR

(1)

21.1%

(2) SideBooks

SideBooks

(3) Kintone MS365

Kintone

MS365 SharePoint

8

(1)

(2)

　　　　LGWAN

　　　Microsoft
　Azure　　　　　　　　　　　Teams　　　　　　　Outlook

(3)

　　　　　　　　　IT

(4)

(5)

(1)　　　　　　　　　　　　　　　　SNS

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　PC

SNS　　H P

(2)

(1)

(2) G GA
　　　　　　　　　　i Pad

　　　　　　　　　　　　　　10　　　　　　　　　　　　68. 2%　12

(1)

(2)
　　　　　　　22
　　　　　　　　10

(1)

KDDI

(2)

PC

KDDI

(1)

PR

(2)

PDF　　　　　　Web　　　　　　　　LINE

10

11

KDDI

12
　Web　　　　SNS

13 MaaS Mobility as a Service

14

11

IT

DX

DX
DX